

# 文 件 处 理 表

紧急程度: 密级:

各县（区）人民政府（管委会），市发展改革局、市教育局、市人力资源社会保障局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市卫生健康局、市市场监管局、市政务服务和数据管理局、市残联:

此件，市政府领导同志已作批示，请按照办理。

河源市人民政府办公室

2024-06-17 09:03

经办: 综合五科 邱志宏 审核: 叶必亮

文号: 职转〔2024〕  
96号 收文编号: 00014519 电话: 3338178

# 河源市人民政府办公室呈批表

紧急程度: 密级: 收文编号: 00014519

来文单位	省政府办公厅	收文日期	2024-06-11	文号	职转〔2024〕96号
来文标题	省领导批示办理表（国办政务办关于通报“高效办成一件事”工作进展情况的函）				

## 领导批示:

同意。

李勇平 2024-06-14 20:07:45

拟同意。

刘东豪 2024-06-12 21:07:34

## 审核意见:

已核。

谢劲辉 2024-06-12 12:31:31

已核。

黄少立 2024-06-12 11:25:13

已核。

欧阳晓 2024-06-12 10:55:36

---

## 办理意见：

已核。拟呈勇平、东豪、劲辉同志阅示，请少立、欧阳晓同志审核。

综合五科 叶必亮 2024-06-11 17:40:20

省政府办公厅转来省领导同志在《国办政务办关于通报“高效办成一件事”工作进展情况的函》（以下简称《通报》）上的批示，要求各地市政府按照办理。

6月7日，王曦同志圈批。

6月6日，黄明忠同志批示：建议按照“走在前列”的要求，加强协调督办，提前完成任务。

《通报》包括“总体进展情况”和“推进中的主要问题”2个部分，并附上《“高效办成一件事”第一批13个重点事项推进情况表》，要求结合工作进展情况和存在的突出问题，进一步加大推进力度、提升工作实效，着力破解难点堵点问题，确保今年10月底前实现第一批13个重点事项落地见效。

## 相关情况：

一、省政务服务和数据管理局针对我省存在的短板弱项提出加强统筹协调提升工作效率、优化办理流程推进服务升级、强化督导检查确保责任落实、强化示范引领发挥典型效应等举措。

二、省政府办公厅办理意见：拟同意省政务服务和数据管理局意见，建议将《通报》发至各地市政府、省有关单位，请省政务服务和数据管理局牵头会同有关单位，对照《通报》中全国总体进展情况和推进中存在的主

---

---

要问题，结合我省实际情况，查漏补缺，加快推进我省“高效办成一件事”贯彻落实，确保今年10月底前实现第一批13个重点事项全部落地见效。

三、13个重点事项包含企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记、新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休“一件事”等。

拟办意见：建议转市政务服务和数据管理局牵头会同市发展改革局、市教育局、市人力资源社会保障局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市卫生健康局、市市场监管局、市残联，各县（区）政府（管委会）等有关单位，按照省部署要求并结合我市实际抓好落实办理，加强与省对口部门沟通对接，细化具体落实举措，扎实推进我市“高效办成一件事”相关工作。

综合五科 邱志宏 2024-06-11 17:01:00

---

经办科室：综合五科

电话：3338178





广东省人民政府办公厅文件办理表

# 工作事项呈批

紧急程度:

密级:

收文编号: 202407463

来文单位	国办政务办	收文日期	2024-05-21	办文编号	职转〔2024〕96号
来文标题	国办政务办关于通报“高效办成一件事”工作进展情况的函				
领导批示:					
审核意见:					
办理意见:	<p>国办政务办致函各省、自治区、直辖市人民政府办公厅，国务院各有关部门办公厅（室）称：根据“高效办成一件事”工作推进和经验交流会讨论交流和前期调研摸底情况，该办梳理形成了《“高效办成一件事”工作进展情况通报》（下称《通报》），请结合工作进展情况和存在的突出问题，进一步加大推进力度、提升工作实效，着力破解难点堵点问题，确保今年10月底前实现第一批13个重点事项落地见效。</p> <p>有关情况：一、《通报》包括“总体进展情况”和“推进中的主要问题”2个部分，并附上《“高效办成一件事”第一批13个重点事项推</p>				



进情况表》，主要内容有：1. 全国 26 个省份将“高效办成一件事”写入本地区《政府工作报告》，28 个省份召开专题会议进行任务部署，28 个省份针对具体的“一件事”印发了实施方案。其中，我省均已完成上述工作任务。2. 全国各省份平均完成了 7 个重点事项落地，其中，我省完成了 10 个重点事项落地，超过全国平均进度。3. 在“高效办成一件事”第一批 13 个重点事项中，全国各省平均上线了 6 个事项办理系统、平均实现了 7 个事项线下“只进一门”、平均实现了 5 个事项线上“一网通办”，其中，我省均超过全国平均水平。此外，《通报》还指出了全国在推进“高效办成一件事”工作中面临着一些难点堵点问题，包括工作进展还不够均衡、垂直系统对接仍不够充分、业务流程仍不够协同、法规规范配套还不够健全等方面。

二、我们将此件征求了省政务服务数据管理局意见，该局针对我省存在的短板弱项提出加强统筹协调提升工作效率、优化办理流程推进服务升级、强化督导检查确保责任落实、强化示范引领发挥典型效应等举措。

三、王曦常委分别在 1 月 31 日、4 月 29 日、6 月 6 日多次专题听取我省关于“高效办成一件事”工作情况的汇报，对相关工作进行具体部署。

**拟办意见：**拟同意省政务服务和数据管理局办理意见，建议将《通报》发至各地级以上市政府、省有关单位，请省政务服务和数据管理局牵头会同有关单位，对照《通报》中全国总体进展情况和推进中存在的主要问题，结合我省实际情况，查漏补缺，加快推进我省“高效办成一件事”贯彻落实，确保今年 10 月底前实现第一批 13 个重点事项全部落地见效。

呈亦乐同志批示。

职能转变协调处（刘州）董艳

董艳  
10月6日

# 国务院办公厅秘书局

各省、自治区、直辖市人民政府办公厅，国务院各有关部门办公厅（室）：

根据“高效办成一件事”工作推进和经验交流会讨论交流和前期调研摸底情况，国办政务办梳理形成了“高效办成一件事”工作进展情况通报，现印送给你们。请结合工作进展情况和存在的突出问题，进一步加大推进力度、提升工作实效，着力破解难点堵点问题，确保今年10月底前实现第一批13个重点事项落地见效。国办政务办将及时通报各地区各部门工作进展情况，加强重点任务日常调度，做好重点事项满意度评价，推动各项任务落实落细。

联系人：李恒训、陈治佳，联系电话：010-55603883、010-83087986。

国办政务办

2024年5月14日

抄送：各省、自治区、直辖市政务服务管理机构。

附件

## “高效办成一件事”工作进展情况通报

### 一、总体进展情况

按照工作部署，国办政务办会同各地区和国务院有关部门合力攻坚、狠抓落实，主要开展了以下几方面工作。一是**开展重点事项集中攻关**。围绕2024年首批13个“高效办成一件事”重点事项，每个事项组织3个有工作基础的省份开展集中攻关和创新示范（共包括东中西部16个省份），探索可复制可推广的经验做法。二是**加强重点工作跟踪调度**。建立重点任务台账，加强日常工作联系和任务调度，动态掌握工作进展，挂图作战推进落实。组织召开全国“高效办成一件事”工作推进和经验交流会，充分交流工作情况，深入研讨问题建议，为加快推动工作落实凝聚了共识、开拓了思路、鼓足了干劲。三是**梳理解决难点堵点问题**。结合各地在推进过程中反映的问题，梳理形成249项问题清单，一对一转请国务院有关部门研究提出解决措施。四是**加快推动政务数据直达基层**。印发《推动政务数据直达基层更好支撑“高效办成一件事”实施方案》，加快打通数据堵点，强化数据高效共享。五是**制定完善相关标准规范**。组织编制“一网通办”基本要求、政务服务便民热线运行指南等国家标准，研

究制定“高效办成一件事”重点事项服务成效监测标准。

在各方面共同努力下，工作取得阶段性成效。各省份推进首批 13 个重点事项的平均完成率超过 50%，16 个集中攻关省份完成率达到 81%，其中有 7 个省份已基本完成 12 个重点事项落地（实现线下“只进一门”或线上“一网通办”）。

从各地区进展情况看，一是各省份建立高效协同推进机制，重点事项推进进度总体过半。26 个省份将“高效办成一件事”写入本地区《政府工作报告》，28 个省份召开专题会议进行任务部署，28 个省份针对具体的“一件事”印发了实施方案。截至 4 月底，各省份平均完成了 7 个重点事项落地，完成率超过 50%。二是 16 个集中攻关省份完成了所负责攻关事项落地，13 个重点事项平均完成率达到 81%。集中攻关省份充分发挥创新示范作用，率先落地各自负责的重点事项。如，河北大力推进信用修复“一件事”，重塑修复流程，共享数据信息，由以往的登录 8 个系统、办理 6 个环节、提交 7 个材料、历时 33 天，优化为目前的只进 1 个入口、办理 4 个环节、提交 3 个材料、压减 8 天时长。在完成所承担集中攻关任务的基础上，北京、江苏、山东、贵州等 7 个省份已基本完成 12 个重点事项落地实施。

从第一批 13 个重点事项进展情况看，其中 11 个重点事项已在超过 15 个省份落地，如，开办餐饮店“一件事”和新生儿出生“一件事”均已在 20 个省份实现落地。在办理方式上，平均每个事项有 18 个省份实现线下办理“只进一

门”，13个省份建设上线了重点事项的办事系统，12个省份实现了更高标准的线上“一网通办”。如，退休“一件事”已在广东、重庆等15个省份实现全流程网上办理。同时，国务院有关部门加快推出一批行业“一件事”的业务要求和实施规范。人力资源社会保障部印发《关于加快推进社会保障卡居民服务“一件事”建设的通知》；交通运输部、市场监管总局联合制定《高效办成一件事推动高效开办道路货运企业实施方案》；市场监管总局牵头，会同7个国务院有关部门组织制定企业信息变更、开办餐饮店、企业注销登记等“一件事”的指导性文件；国家医保局、交通运输部等部门已出台涉及本行业本领域“一件事”的具体推进方案。

## 二、推进中的主要问题

从前期调研和各方面反馈情况看，第一批13个重点事项距离“好办、易办”的目标还有一定差距，深入推进“高效办成一件事”仍然面临一些难点堵点问题，主要有以下几个方面：

一是工作进展还不够均衡。一些省份和国务院有关部门尚未统一部署“高效办成一件事”工作任务，存在“等、靠、要”的思想，主动想办法解决问题的意识和担当不足。有些省份的“一件事”牵头部门协调力度不够，配合部门参与意愿不强，有的在省级部署了但在市县级还未落地实施，还未形成工作合力。山西、内蒙古、广西、云南、西藏、陕西、新疆等7个省份工作进度相对滞后，有的还未制定第一批重

点事项具体实施方案。**教育部、中国残联等部分部门工作推进和业务指导有待进一步加强**，尚未专题部署本行业本领域“一件事”相关工作。从事项推进情况看，开办餐饮店、新生儿出生等“一件事”进度已超过60%，信用修复“一件事”推进进度仅为41%。

**二是垂管系统对接仍不够充分。**一些国务院部门垂管系统“向上归集数据容易、向下回流数据困难”，部分部门担心数据安全不敢共享，无法满足地方高效办事的数据需求。如，河北、湖南等地反映，海关总署“中国国际贸易单一窗口”平台尚未与各地办事系统对接，导致企业注销登记“一件事”中的“海关报关单位备案注销”事项难以集成办理，影响办事效率。同时，一些省份存在对共享数据“接不住”“对不上”“不会用”的现象，难以有效发挥数据共享效果。

**三是业务流程仍不够协同。**部分“一件事”的业务标准、流程规则尚不统一，给地方推进落实造成一定障碍。如，河北、浙江等地反映，信用修复“一件事”涉及发改、市监、金融、税务和海关等多个部门，有关部门制定了各自的信用修复规则和标准，修复规则不统一、协同机制不健全、修复结果不互认，导致企业“多方申请、多头修复”。不少省份初步实现落地的事项，业务协同程度还不高，距离“高效办成”还有一定差距。

**四是法规规范配套还不够健全。**安徽、河北等地反映，根据《反洗钱法》等有关法规规定，银行基本账户变更只能

线下办理，影响企业信息变更“一件事”的时效性和便利度。四川等地反映，现行的印章管理制度未明确“印章注销”操作流程，造成企业注销登记“一件事”中的“企业印章注销”事项缺乏明确的依据和标准，影响高效办理。有的省份“一网通办”、数据安全等配套法规、规范、标准等还不完善，政务服务“高效办成”的制度保障需进一步加强。

附件：“高效办成一件事”首批 13 个重点事项推进情况表

“高效办成一件事”首批 13 个事项整体推进情况表（按地方统计）

序号	地区	是否写入本地区《政府工作报告》	是否专题会议部署	是否印发实施方案	上线事项办理系统数量	线下“只进一扇门”事项数量	线上“一网通办”事项数量	初步完成事项数和占比	
1	北京市	是	是	是	12	12	11	12	92%
2	天津市	是	是	是	5	6	4	6	46%
3	河北省	是	是	是	8	10	6	12	92%
4	山西省	是	是	是	2	3	1	3	23%
5	内蒙古自治区	是	是	是	3	4	3	4	31%
6	辽宁省	是	否	是	6	8	5	8	62%
7	吉林省	是	是	是	5	5	4	5	38%
8	黑龙江省	是	是	是	8	9	5	9	69%
9	上海市	否	是	是	10	10	9	12	92%
10	江苏省	是	是	是	9	11	8	12	92%
11	浙江省	否	是	是	10	10	9	12	92%
12	安徽省	是	是	是	8	9	5	10	77%
13	福建省	是	是	是	6	5	3	5	38%
14	江西省	是	是	是	7	8	6	9	69%
15	山东省	是	是	是	10	12	8	12	92%
16	河南省	是	否	否	9	9	5	9	69%
17	湖北省	是	是	是	6	6	6	6	46%
18	湖南省	是	是	是	5	5	5	5	38%
19	广东省	是	是	是	8	9	7	10	77%
20	广西壮族自治区	是	是	否	4	4	4	4	31%

序号	地区	是否写入本地区《政府工作报告》	是否专题会议部署	是否印发实施方案	上线事项办理系统数量		线下“只进一门”事项数量	线上“一网通办”事项数量	初步完成事项数和占比	
21	海南省	否	是	是	5		5	4	5	38%
22	重庆市	是	是	是	7		8	6	10	77%
23	四川省	是	是	是	6		9	4	10	77%
24	贵州省	否	是	是	7		10	5	12	92%
25	云南省	是	是	是	1		1	1	1	8%
26	西藏自治区	否	是	是	0		1	0	1	8%
27	陕西省	是	是	否	1		3	1	3	23%
28	甘肃省	是	是	是	4		5	4	5	38%
29	青海省	是	是	是	5		8	5	9	69%
30	宁夏回族自治区	是	是	是	6		6	5	6	46%
31	新疆维吾尔自治区	是	否	是	1		1	1	1	8%
32	新疆生产建设兵团	否	是	否	0		4	0	4	31%
<b>总计完成数量</b>		26个省份	28个省份	28个省份	平均	6	7个事项	5个事项	<b>7个事项</b>	<b>56%</b>

## “高效办成一件事”首批 13 个事项推进情况表（按事项统计）

序号	事项	已印发实施方案的省份数量和占比		已上线办事系统的省份数量和占比		已基本实现线下“只进一门”省份数量和占比		已基本实现线上“一网通办”省份数量和占比	
		数量	占比	数量	占比	数量	占比	数量	占比
1	企业信息变更“一件事”	21	66%	10	31%	18	56%	9	28%
2	开办运输企业“一件事”	20	62%	13	41%	19	59%	10	31%
3	开办餐饮店“一件事”	21	66%	21	66%	20	63%	19	59%
4	水电气网联合报装“一件事”	18	56%	13	41%	18	56%	9	28%
5	信用修复“一件事”	17	53%	12	38%	13	41%	11	34%
6	企业上市合法合规信息核查“一件事”	17	53%	9	28%	16	50%	9	28%
7	企业破产信息核查“一件事”	17	53%	7	22%	17	53%	6	19%
8	企业注销登记“一件事”	20	62%	14	44%	19	59%	13	41%
9	新生儿出生“一件事”	24	75%	19	59%	20	63%	14	44%
10	教育入学“一件事”	18	56%	12	38%	19	59%	12	38%
11	社会保障卡居民服务“一件事”	18	56%	10	31%	/	/	/	/
12	残疾人服务“一件事”	17	53%	15	47%	18	56%	11	34%
13	退休“一件事”	20	62%	16	50%	19	59%	15	47%
<b>每个事项平均完成的省份数量和占比</b>		<b>19</b>	<b>59%</b>	<b>13</b>	<b>41%</b>	<b>18</b>	<b>56%</b>	<b>12</b>	<b>36%</b>

注：1.线下“只进一门”/线上“一网通办”，即通过线上线下方式实现多个事项“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。

2.社会保障卡居民服务“一件事”为持社会保障卡在线下场所办理的便民服务类事项，暂不适用于“只进一门”、“一网通办”等具体指标。

3.以上数据根据截至 2024 年 4 月底各地提供数据和前期调研情况统计，并在国家政务服务平台工作门户动态更新。